

## **AGENDA**

#### 08:30 - 09:00 Registrierung & Networking Breakfast

#### 09:00 - 09:10 Begrüßung

Michael Ingerisch, GBS Industry Insurance Leader Austria, IBM Österreich Nikolaus Marek, Client Executive, Insurance, IBM Österreich

# 09:10 – 09:40 Digital Re-Invention: Der wachsende Veränderungsdruck in der Versicherungsindustrie

Stefan Riedel, Vice President, Insurance Europe, IBM

Die Digitalisierung mit Megatrends wie Blockchain, künstlicher Intelligenz und Big Data unterstreicht die Veränderungerfordernisse und -ansätze in der Versicherungswirtschaft.

### 09:40 - 10:00 Artifical Intelligence vs. Human Intelligence

Dipl.Oec. Erika Krizsan, Managing Director, Insurance Factory

Warum werden Computer keine distruptive Innovation entwickeln? Wie man im Zeitalter 4.0 denken sollte, um die Chance der digitalen Transformation zu erkennen?

#### 10:00 - 10:30 Intelligente Kundeninteraktion

Manuel Fuchs, Cognitive Computing Consultant & Cognitive Domain Leader, IBM Österreich

Kognitive Technologien schaffen neue Möglichkeiten zur Bearbeitung und Automatisierung von Kundenanliegen. Über das Verständnis von Sprache hinaus, geht es dabei um den Aufbau von fachlicher Intelligenz. Lernen Sie, wie Sie mithilfe eines kognitiven Chatbots exzellenten Service für verschiedene Kommunikationskanäle rund um die Uhr bieten.

#### 10:30 - 11:00 Coffeebreak

### 11:00 - 11:30 Innovationen in der Krankenversicherung

Dr. Oliver Hüfner, Associate Partner, Global Business Services, IBM Deutschland

#### 11:30 - 12:00 loT4Insurance

Wolfgang Steindl, Certified Senior IT Specialist, IBM Österreich

12:00 - 12:10 Wrap Up

12:10 - 13:00 Networking Lunch

